

BILLETSYSTEM TIL FÆRGEDRIFT

- Sikker modulopbygget betalingsløsning



pay4it

secure payment solutions

Betalingsystemets opbygning

Modul - Webshop

Webshoppen giver kunderne mulighed for at købe billetter online via et link fra jeres website. Webshoppen er i responsivt design, så den tilpasser sig mobil, tablet og pc. Systemet giver automatisk kunden den billigste billet, og kunden oplyser kun navn og email ved billetkøb. Billetten sendes som QR-kode til den oplyste emailadresse, når betalingen er gennemført.

Kunderne vælger:

- Transportmiddel, antal passagerer og billettype (enkelt billet eller tur/retur).
- Betaling via kreditkort (VISA og Mastercard) eller MobilePay.

Modul - Pendler

Pendlere har mulighed for at få et kontaktløst pendlerkort, som personalet på færgen udleverer. Pendlere opretter sig online via et link fra jeres website, og tilknytter sit pendlerkort (mulighed for anonymitet). Pendlersiden er i responsivt design, så den tilpasser sig til forskellige enheder (mobil, tablet og pc). Systemet giver automatisk rabat, når pendleren benytter sit kort til billetkøb.

Pendlere kan bl.a.:

- Følge deres forbrug online.
- Foretage optankning af deres digitale konto.

Modul - Administration

Administrationsmodulet giver jer mulighed for at oprette produkter til webshoppen, rabatter til pendlerkort og erhvervs kunder. Administrationssiden kan tilgås fra alle webbrowsere ved at logge ind på jeres tilknyttede partnerside med brugernavn og adgangskode.

I får også:

- Indtjening- og salgsoversigt samt salgsrapporter.
- Automatisk bogføring (Prisme G69-snitflade - økonomisystem).

Plug´n´Play-løsning

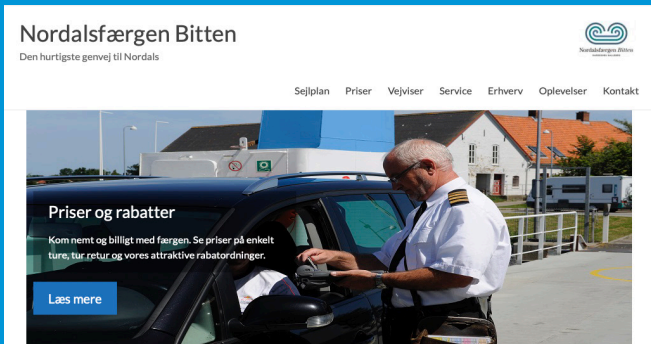
Vi leverer betalingsystemet til færgedrift, som en komplet Plug´n´Play-løsning. Det betyder at I får én samlet løsning hvor vi leverer software, hardware og yder løbende support. Vi tilpasser løsningen til jeres behov i tæt samarbejde med jer.

Er I interesseret i at vide mere om prisen for en løsning til jeres færge? Vi sammensætter ét samlet tilbud, der indeholder driftsabonnement og køb/leje af håndholdte betalingsterminaler. Supporten betaler I ikke ekstra for.

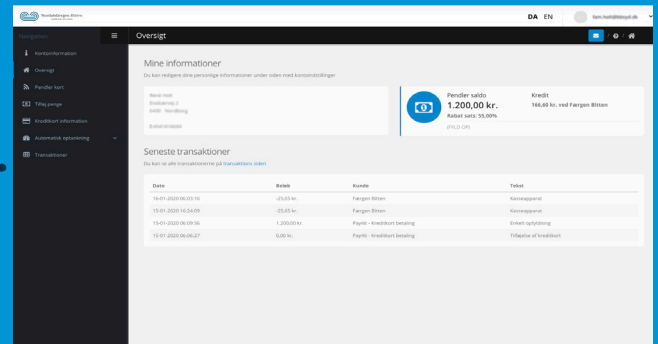
Kontakt os på telefonnummer +45 2681 5500 eller info@pay4it.dk.

Brugervenlige webbaserede moduller

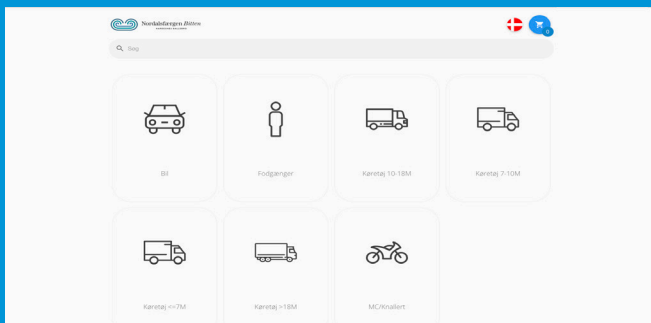
Færgens website



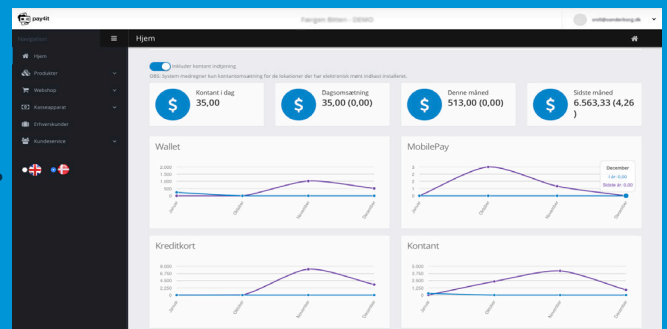
Pendlersiden



Webshoppen



Administrationsiden



Robust håndholdt betalingsterminal

DROP PROOF
Survive falls from up to 1.2 meters

Wristband
Wristbands can help you prevent equipment from falling and fit your palm

Professional camera
0.3 seconds to quickly identify barcode and two-dimensional code, with a fixed focus camera

HIGHEST SECURITY
Meets the latest hardware and software security requirements and is EMV Level 1&2, PCI-PTS 4.1 certified.

Webshop - Private kunder

Webshoppen giver mulighed for direkte salg til private kunder via jeres nuværende web-site. Kunderne bliver linket videre til vores betalingssystem, hvor de gennemfører deres køb af billetter. Webshoppen er primært til kunder der benytter færgen én enkelt gang eller sjældent sejler med færgen. Systemet er nemt og brugervenligt, og designet på betalings-siden tilpasser sig den enhed kunderne tilgår jeres websitet på.

Kunden indtaster:

- Navn og email som billetten skal sendes til (indeholder unik QR-kode).
- Transportmiddel, antal passagerer og billettype (enkelt billet eller tur/retur).
- Betalingsmetode - Kreditkort (VISA og Mastercard) eller MobilePay.

Billetten er klar til brug

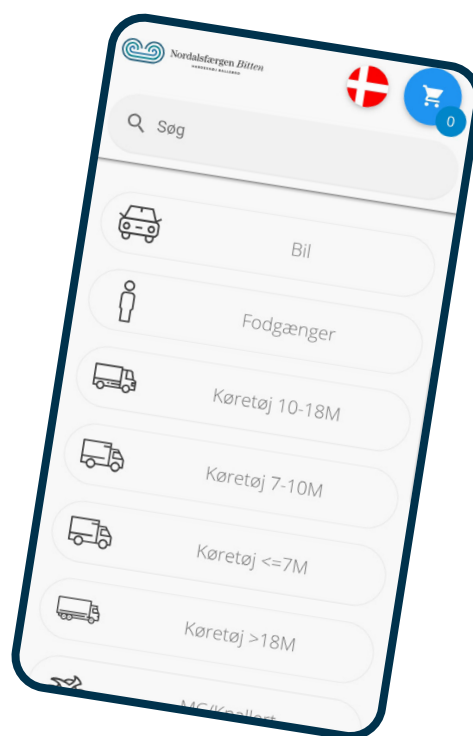
Billetsystemet genererer automatisk en billet til kunden, når betalingen er godkendt. Kunden modtager umiddelbart efter en mail, der indeholder en PDF-fil med billetten og en QR-kode. Kunden viser QR-koden til personale på færgen, som scanner QR-koden med den håndholdte terminal.

Fordele for passagerer

- Nemt og brugervenligt system.
- Slipper for kontanter og billetkø ved færgen.
- Behøver ikke at registrere sig.

Fordele for personalet

- Brugervenlig håndholdt terminal.
- Slipper for kontanter og fysiske billetter.
- Får passagerer hurtigere om bord.



Webshoppens fordele

- Fleksibelt og responsivt webbaseret betalingssystemet.
- Indbygget logik der altid giver kunden den billigste billet.
- Understøtter forskellige momstillæg (defineret ud fra billettype).

Webshoppens funktioner

Billettyper: Enkelt billet, returbillet og dagsbillet.

Betalingsmetoder: VISA, Mastercard og MobilePay.

Sprog: Dansk, engelsk og tysk

Pendler - Private kunder

Pendlermodullet giver mulighed for at kunder, der benytter færgen regelmæssigt kan få tilknyttet et kontaktløst pendlerkort. Pendlerkortet udleveres af personalet på færgen, og kunden registrerer sig herefter via link på jeres website. Pendlersiden er brugervenlig og responsiv, så det er nemt for kunden at tilpasse sin konto. Pendlerkortet sikrer at pendlere automatisk får de rabatter I tildeler denne kundegruppe.

Typer af pendlerkort

Pendlere registrerer en konto med navn, email og adgangskode, men har mulighed for at være anonyme, hvis de ønsker det. De kontaktløse pendlerkort fungerer ved hjælp af NFC-teknologi (Near Field Communication). Teknologien er den samme der benyttes af kontaktløse kreditkort, og pendlerkortet fungerer kun i nærheden af den håndholdte terminal.

I udleverer pendlerkort som:

- "Tomme" pendlerkort til kunder, der ønsker at registrere sig på pendlersiden. Kunderne optanker selv kontoen, når de registrerer sig.
- Pendlerkort med en bestemt værdi (eks. 500 kr.) til kunder, der ønsker at betale direkte på færgen. Kortet fungerer som et anonymt pendlerkort, men kunden har også mulighed for registrere kortet på pendlersiden.

Pendlerkort købt med værdi på færgen vil automatisk blive tilføjet til kontoens saldo, når kortnummeret registreres på pendlersiden.

Fordele for pendlere

- Nem og brugervenlig pendlerside med overblik over saldo og forbrug.
- Mulighed for at bruge anonymt pendlerkort til forskellige brugere.
- Slipper for kontanter og fysiske billetter.

Fordele for personalet

- Brugervenlig håndholdt terminal.
- Slipper for kontanter og fysiske billetter.
- Sparer tid på at udstede og administrere pendlerkort.

Nye pendlere

- Udfylder navn, adresse, telefonnummer, e-mail, adgangskode, kortnummer på pendlerkort.
- Vælger rabatkort (eks. 600 kr.).
- Vælger betalingsform (VISA, Mastercard eller MobilePay).

Pendlersidens funktioner

Eksisterende brugere logger på med e-mail/adgangskode.

- Se aktuel saldo på rabatkort.
- Få oversigt over alle transaktioner.
- Skift pendlerkortnummer.
- Aktiver automatisk optankning af rabatkort (eks. under 100 kr.).

Administration - Backend & erhvervs-kunder

Administrationssiden er jeres backend-adgang til betalingsystemets opsætning. Administrationssiden er i responsivt design, og kan tilgås ved hjælp af forskellige webbrowsere (eks. Google Chrome) med brugernavn og login. Medarbejdere med administratoradgang har dermed mulighed for at rette eks. billetpriser med omgående effekt på færgets terminaler, så I får en optimal drift.

Administrationssiden giver adgang til:

- Søgbar oversigt over transaktioner og indtjening.
- Detaljerede rapporter om salg og omsætning.
- Mulighed for automatisk bogføringsfil til G69-snitflade (økonomisystem).

I kan også:

- Oprette/redigere produkter/billetter til den håndholdte terminal.
- Oprette/redigere produkter/billetter til webshoppen.
- Oprette/redigere rabatter til pendlerkort.
- Tilføje debit-/kreditkonto på produkter/billetter.

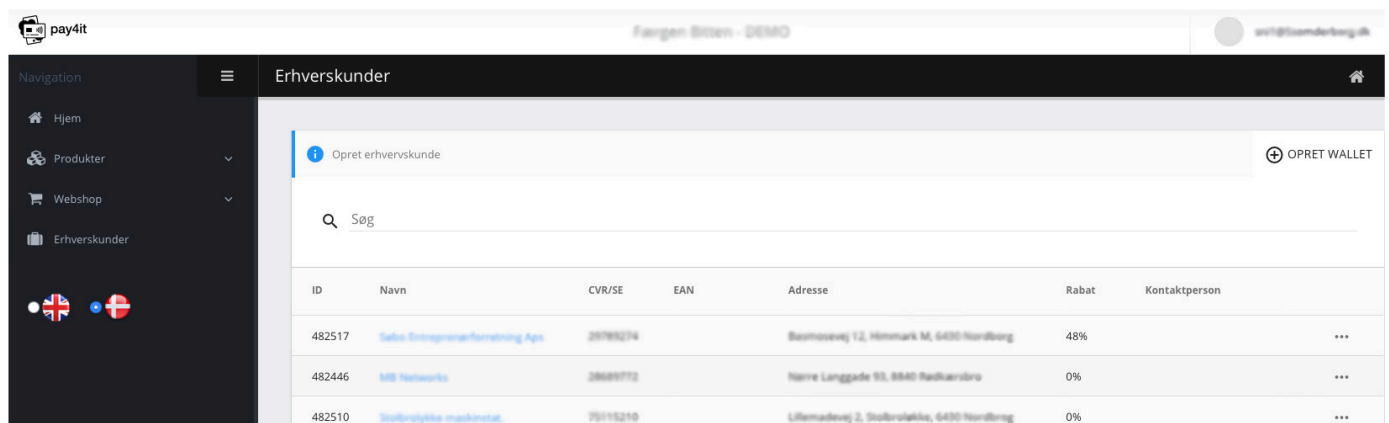
Oprettelse af erhvervs-kunder

I opretter erhvervs-kunder i administrationssystemet, og registrerer dem med kontaktløst NFC-kort eller nummerpladen på de biler der benytter aftalen. I bestemmer selv betalings- og rabatvilkår for de enkelte erhvervs-kunder. I kan segmentere erhvervs-kunderne så de opnår en trinvis højere rabat alt efter hvor ofte de benytter færgen.

I har mulighed for at:

- Oprette/redigere erhvervs-kunder.
- Registrere erhvervs-kunder med NFC-kort eller nummerplade.
- Oprette/redigere trinvis rabatter for erhvervs-kunder ud fra omsætning.

Erhvervs-kunder faktureres en gang i måneden. I får automatisk tilsendt en transaktionsfil fra os, hvis I bruger Opus til at sende fakturaer. Vi opretter eksisterende erhvervs-kunder/nummerpladeregistreringer i databasen, og overfører nuværende rabatordninger og kundesaldoer for jer.



The screenshot shows the 'Erhvervs-kunder' page in the pay4it system. The page has a dark navigation sidebar on the left with options like 'Hjem', 'Produkter', 'Webshop', and 'Erhvervs-kunder'. The main content area features a search bar and a table with columns for ID, Navn, CVR/SE, EAN, Adresse, Rabat, and Kontaktperson. There are three rows of customer data displayed.

ID	Navn	CVR/SE	EAN	Adresse	Rabat	Kontaktperson
482517	Talco Entreprenørforretning ApS	28789274		Bosmasvej 12, Hinnerup M, 6430 Nordborg	48%	...
482446	NIS Networks	28689772		Narre Langgade 93, 8840 Raskjærårbro	0%	...
482510	Støbrøjskøbe maskemønt	79115210		Lillemadsvej 2, Støbrøjskøbe, 6430 Nordborg	0%	...

Håndholdt betalingsterminal - Robust og brugervenlig

Den håndholdte betalingsterminal verificerer billetter via den indbyggede scanner. Scanne- ren registrerer QR-koder fra billetter købt via webshoppen og kontaktløse NFC-kort (Private pendlerkort/erhvervskundekort). Erhvervskunder der er oprettet med nummerpladeregistrering registreres ved at indtaste nummerpladen på betalingsterminalens touch screen.

Tekniske specifikationer

Betalingsterminal har en robust 5" touch screen, der giver adgang til alle jeres produkter og funktioner. Det eneste krav er at terminalen skal have en stabil internetforbindelse til WiFi-netværk eller via SIM-kort. Terminalen er udstyret med en praktisk rem, der giver et sikkert greb, når personalet håndterer terminalen i forbindelse med boarding af færgepassagerer. Den indbyggede kreditkortlæser fungerer både til kontaktløse kreditkort og kreditkort med chip. Det er også muligt at printe en kvittering til kunderne direkte fra terminalen.

Betalingsterminalens funktioner

Betalingsterminalen giver mulighed for at betjene alle færgepassagerer med de funktioner, der er tilknyttet de enkelte kundetyper.

Betalingsterminalen giver mulighed for:

- Salg af billetter med kreditkort (VISA/Mastercard) eller MobilePay. Billetten printes på bon med QR-kode.
- Verifikation af billetter der er købt i webshoppen. Transportmiddel, antal personer, billettype, osv. vises på skærmen, når billetten scannes. Fejlinformation vises på skærmen, hvis billetten afvises ved scanning.
- Billetkontrol (gælder billetter med QR-kode og NFC-kort).
- Automatisk eller manuelt opslag af erhvervskunder på nummerplade. Nummerpladen registreres automatisk ved manuelt opslag af erhvervskunder.

I har også mulighed for:

- Salg og opfyldning af pendlerkort direkte fra betalingsterminalen.
- Se liste med seneste transaktioner og mulighed for at annullere kundens billetkøb.
- Kontrol af saldoen på private kunders pendlerkort.
- Ombytning af pendlerkort og erhvervskundekort (scan NFC-kort eller kortnummer).
- Tilknytning af kontaktløse NFC-kort til erhvervskunder.
- Tilføj note til erhvervskunders transaktioner. Kvittering med note kan udskrives direkte fra terminalen.

Alle betalinger med VISA, Mastercard og MobilePay foregår gennem Pay4it's eksisterende indløseraftaler. Vi er godkendt af Finanstilsynet og samarbejder kun med PCI-certificerede kortindløsningstjenester.

Om pay4it

Vi har mere end 10 års erfaring med at udvikle kontantfrie betalingsløsninger til bl.a. kommuner, private virksomheder, solcentre, festivaler og foreninger. Hvert år håndterer vi mere end 1 million transaktioner for vores kunder, som bl.a. tæller Københavns Kommune, Sønderborg Kommune og Norddjurs Kommune. Vi er godkendt af Finanstilsynet og samarbejder med PCI-certificerede kortindløsertjenester for sikker håndtering af kreditkortoplysninger.

Vi arbejder professionelt og passioneret med at skabe fremtidens betalingsløsninger, der hjælper danskerne til en kontantfri hverdag. Vi udvikler alle betalingssystemer fra vores hovedkontor i hjertet af Kolding, og vi leverer vores løsninger i hele landet.

Vi er med jer hele vejen fra idé til implementering af jeres skræddersyede betalingsløsning. Vores support hjælper alle hverdage fra kl. 8.00 - 18.00, så I føler jer trygge når systemet er i drift.

Teknologien bag vores betalingsystemer

I får en komplet Plug'n'Play-betalingsplatform der passer 100 % til jeres behov. Vi leverer alt I behøver for at komme i gang med kontantfri betaling på jeres færge. Vores udvalg af betalingsterminaler inkluderer både stationære kasseapparater med touch screen og praktiske håndholdte betalingsterminaler.

Vi står for hosting og drift af vores cloudbaserede betalingsløsninger, og vi samarbejder med Microsoft Azure i forhold til sikkerhed for optimal drift. Vores kundeservice står til rådighed alle hverdage, så I slipper for bekymringer – helt uden at I betaler ekstra for det. Vi er fleksible og løser hurtigt driftsproblemer, fordi hele vores team sidder samlet på kontoret i Kolding.

Betalingssystemet til færgedrift bygger på vores digitale pung MyWallet, der sikrer at pendlere nemt og bekvemt benytter færgen. Pendlerne betaler med et kontaktløst NFC-kort med brugervenlig selvbetjening, der giver dem overblik over deres forbrug. Den tilknyttede webshop giver kunder mulighed for enkelt køb af færgebilletter, og kræver ikke at kunderne registrerer sig med MyWallet.

Kontakt os for at høre mere om jeres muligheder.

pay4it Aps
Saxovej 18
DK-6000 Kolding
Tlf. + 45 2681 5500

info@pay4it.dk
www.pay4it.dk